



## Personalia



06 – 119 06 827



paul@toreveal.nl



www.toreveal.nl



Boerhaavelaan 11  
3843AP Harderwijk



15-03-1981



nl.linkedin.com/in/pauldijk

## Eigenschappen

- Betrokken
- Bevlogen
- Open
- Analytisch
- Oplossingsgericht
- Vernieuwend

## Talen

- Nederlands
- Engels

## Werkervaring

### 2020 – heden | to reveal | oprichter/ eigenaar

- Strategie-implementatie
- Organisatieverandering (team coaching/ training)
- Interim (team)management:
  - o Operations, ICT, Proces- en Project management, Service en support, Implementatie en migratie

### 2017 – 2020 | SVn | Manager Operations & ICT

- Verantwoordelijk voor de Operations afdelingen (+/- 100 FTE):
  - o Klantcontact, Administratie, Kredietverlening, Beheer
- Verantwoordelijk voor ICT transitie project (15 FTE):
  - o Betreft complete migratie van alle ICT systemen/ software (KA, front-, mid- en backoffice). Tijdslimiet van 14 maanden, budget 10,6 mln.: succesvol afgerond

### 2015 – 2017 | Infomedics | Manager ICT Operations, ISO

- Migratie van fysieke infra naar een gevirtualiseerde infra
- Verhogen zelfsturendheid ICT Operations
- Implementatie van ISO27001/NEN7510 (certificaat behaald)
- Org. breed: Implementatie kernwaarden, Implementatie O365

### 2012 – 2015 | MoleMann Mental Health | Adviseur kwaliteit en ICT, Manager centraal support

- Selectie en migratie naar nieuw GGZ EPD (incl. patiënt portaal)
- Migratie naar nieuwe KA oplossing (telefonie en O365)
- Implementatie en bewaking van de HKZ

### 2011 – 2012 | DoelBewust-ICT | Consultant

- Coach ICT Servicedesk bij Rijkgebouwendienst (RGD)
- Consultant voor Vancis t.b.v. ISO27001 certificering

### 2006 – 2011 | GlidePath/ iTricity | Manager SSO

- Verantwoordelijk voor Service Support & Operations
  - o Servicedesk, Engineers, Process & Tooling, SLM en PM
- 24x7 beschikbaar als escalatie/ incident manager
- Herstructurering 24x7 support (kwaliteit +, kosten -)
- ITIL, Proces mngt., Project mngt., SLM mngt.

### 2000 – 2006 | Randstad/ Getronics | Team lead Randstad ICT Support

- Samenvoeging Servicedesk Randstad, Tempo-Team en Yacht
- Samenvoeging 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> lijn support (25 FTE)
- Migratie gerealiseerd naar werken conform SLA's
- Kennismanagement systeem opgezet en beheerd
- Aanvraag module voor standaard aanvragen ontwikkeld
- Inwerktraject opgezet voor nieuwe medewerkers
- Adviesrol vervuld binnen de OR tijdens het outsourcing traject

## Opleiding

---

**2021: Leergang Professioneel trainer**, post HBO, Schouten University of Applied Sciences

**2017: Nyenrode MBA module:** Verander-management en Organisatieontwikkeling

**2012: HBO Bachelor Management**, specialisatie organisatie en verandering - NCOI

**2007: HBO Management**, kernprogramma management en leidinggeven-2jr - NCOI

## Training

---

**2017: Lean Leadership Program & Masterclass Lean Management Fundamentals** - Nyenrode

**2015: Privacy Officer in de praktijk** - ZBC

**2008: Prince2 Foundation** - NCOI

**2004: Actie gericht leidinggeven** - Schouten & Nelissen

**2003: ITIL v2 Foundation** - Exin

## Profiel

---

### Waar loop ik warm voor?

Zoeken naar de kern is mij op het lijf geschreven. Ik hou van pragmatisch, functioneel en doeltreffend. En ga 'aan' als ik het doel en de weg erheen met elkaar kan verbinden. Of het nu gaat om persoonlijke ontwikkeling, procesoptimalisatie of strategie-implementatie.

### Hoe heb ik mij ontwikkeld?

Mijn eigen persoonlijke ontwikkeling staat niet stil. Ik lees graag en kan genieten van mooie theoretische modellen, vooral als ik zie wat de impact is in de praktijk.

Verder ben ik zelfkritisch en sta ik open voor feedback, tegelijkertijd geniet ik van succes en het streven naar constructieve samenwerking. Dat streven brengt altijd nieuwe inzichten. Werken vanuit wat er is, naar wat je wilt dat er is.

### Waar ben ik trots op?

Er zijn projecten die ik kan noemen, medewerkers die met mijn ondersteuning een stuk persoonlijke groei hebben doorgemaakt, teamontwikkelingen, financiële besparingen, enz. Maar dat is de buitenkant. Waar ik vooral trots op ben is dat ik meer en meer in verbinding ben met mezelf en de mensen om mij heen. Door te werken vanuit verbinding met de behoefte van zowel de medewerkers als de organisatie kan je tot de mooiste resultaten komen. Ik ben er trots op dat ik daarin een rol mag hebben.

